





TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP CAO SU VIỆT NAM
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP CAO SU

Địa chỉ: 1428 Phú Riềng Đỏ - TP.Đồng Xoài - Tỉnh Bình Phước
ĐT: 0271.3879787 Email: caodangcaosu@ric.edu.vn
Fax: 0271.3870291 Website: www.ric.edu.vn

QUY TRÌNH
TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GDNN

Mã hóa : QT.20
Ban hành lần : 01
Hiệu lực từ ngày : 10/08/2018

	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chữ ký			
Họ và tên	NGUYỄN VĂN PHONG	BÙI ĐÌNH NINH	LÊ VĂN KÍCH
Chức danh	TP. TT-KT	P.HIỆU TRƯỞNG	HIỆU TRƯỞNG

1. Mục đích và phạm vi áp dụng

1.1. Mục đích

- Giúp đơn vị chủ trì/phụ trách và các đơn vị liên quan thực hiện đúng trình tự nội dung công việc;

- Giúp cán bộ, nhà giáo, viên chức và người lao động nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp (bao gồm tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp và tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo).

- Giúp nhà trường rà soát, tự xem xét thực trạng của trường, từ đó điều chỉnh mục tiêu cho giai đoạn tiếp theo, lập kế hoạch và hành động theo kế hoạch nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo.

1.2. Phạm vi áp dụng: Các đơn vị trực thuộc trường Cao đẳng CN Cao su

2. Định nghĩa và từ viết tắt

2.1. Định nghĩa

- Tự đánh giá chất lượng: là quá trình cơ sở giáo dục nghề nghiệp đánh giá để xác định mức độ cơ sở giáo dục nghề nghiệp hoặc chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp theo quy định của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội.

- Thông tin: là những tư liệu ở dạng định tính hoặc định lượng được sử dụng để hỗ trợ và minh họa cho các nhận định trong báo cáo kết quả tự đánh giá chất lượng của trường.

- Minh chứng: là những thông tin gắn với nội hàm từng tiêu chuẩn để xác định mức độ đạt được của mỗi tiêu chuẩn.

2.2 Từ viết tắt:

TT-KT	Thanh tra – Khảo thí
TP	Trưởng phòng
HD	Hội đồng
TĐG	Tự đánh giá
KH	Kế hoạch
TT	Thông tin
MC	Minh chứng
TCGDNN	Tổng Cục Giáo dục nghề nghiệp
BC	Báo cáo
SLĐTBXH	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội
TĐGCL	Tự đánh giá chất lượng
BB	Biên bản
BM	Biểu mẫu
QT	Quy trình
CB-GV-CNV	Cán bộ, giảng viên, công nhân viên
HSSV	Học sinh sinh viên

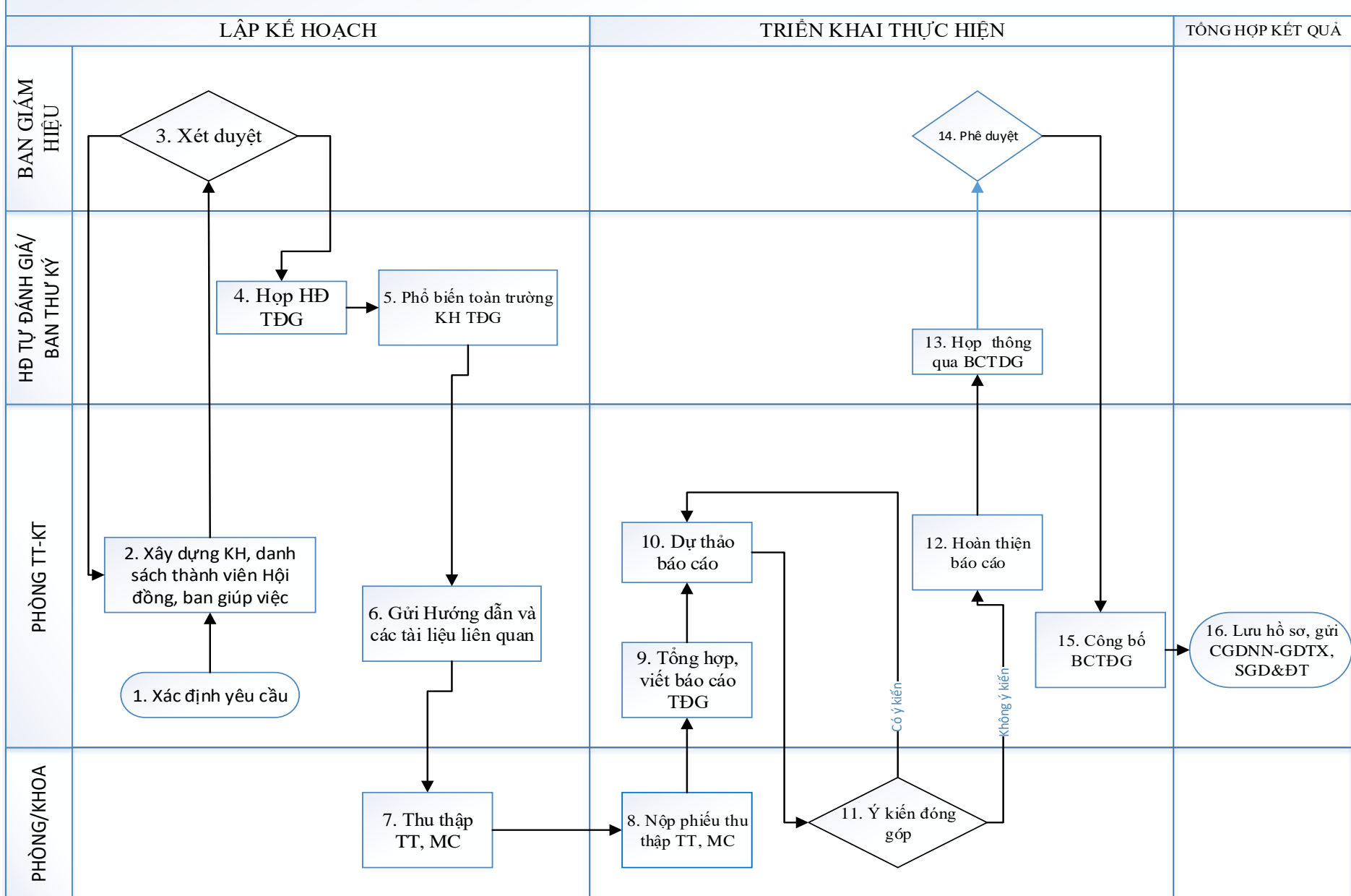
3. Biểu mẫu áp dụng

TT	<i>Tên biểu mẫu</i>	Ký hiệu biểu mẫu
1	Kế hoạch tự đánh giá chất lượng CS GDNN	BM-QT.20-TTKT-01
2	Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá	BM-QT.20-TTKT-02
3	Báo cáo tự đánh giá	BM-QT.20-TTKT-03

4. Lưu đồ (*Xem trang 3*)

5. Đặc tả (*Xem trang 4 - 6*)

QUY TRÌNH TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP



4. ĐẶC TẢ QUY TRÌNH TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

STT	Tên bước	Nội dung	Bộ phận/ Người thực hiện	Bộ phận người phối hợp thực hiện	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu
1	Xác định yêu cầu		Phòng TT-KT				
2	Xây dựng kế hoạch, Danh sách thành viên Hội đồng	- Dự thảo danh sách thành viên HĐTĐG. - Xây dựng dự thảo kế hoạch TĐGCL.	Phòng TT-KT		- Danh sách HĐTĐG - Dự thảo Kế hoạch		BM-QT.20-TTKT -01
3	Xét duyệt	- Hiệu trưởng xét duyệt kế hoạch TĐG chất lượng đã được xây dựng - Thành lập HĐ tự đánh giá	Ban Giám hiệu		- Kế hoạch TĐG đã được phê duyệt - QĐ thành lập HĐTĐG đã được phê duyệt		
4	Họp Hội đồng	- Họp HĐTĐG và Ban thư ký	Hội đồng TĐG/Ban thư ký		- BB họp HĐTĐG		BM-QT.20-TTKT -02
5	Phổ biến toàn trường KH TĐG	HĐTĐG phổ biến chủ trương, triển khai Kế hoạch tự đánh giá đến toàn bộ Cb-GV-CNV và HSSV	Hội đồng TĐG	Toàn bộ CB-GV-CNV và HSSV của trường			
6	Gửi hướng dẫn và các tài liệu liên quan	Hướng dẫn và các tài liệu, biểu mẫu liên quan	Hội đồng TĐG/Ban thư ký	Các đơn vị			
7	Thu thập thông tin,	- Phân công nhiệm vụ và xây	Các cá nhân	Phòng/Khoa			

	minh chứng	dựng kế hoạch công tác của từng nhóm - Thu thập TT & MC theo phiếu mô tả tiêu chí, tiêu chuẩn	phụ trách các tiêu chuẩn				
8	Nộp phiếu thu thập thông tin, minh chứng	Các đơn vị thực hiện thu thập thông tin minh chứng theo mẫu phiếu mô tả tiêu chí, tiêu chuẩn và gửi về Phòng TT-BV đúng hạn	Phòng/Khoa	Ban thư ký	phiếu thu thập thông tin, minh chứng		
9	Tổng hợp, viết báo cáo TĐG	- Thống kê, tổng hợp cơ sở dữ liệu - Viết báo cáo tự đánh giá chất lượng	Phòng TT-KT	Phòng/Khoa	Báo cáo tiêu chí, tiêu chuẩn		
10	Dự thảo báo cáo	Tổng hợp các báo cáo liên quan thành báo cáo tổng hợp	Phòng TT-KT		Báo cáo tiêu chí, tiêu chuẩn (tổng hợp)		
11	Lấy ý kiến đóng góp	Sau khi tổng hợp bản dự thảo báo cáo. Phòng TT-BV gửi các đơn vị liên quan để lấy ý kiến góp ý	Phòng TT-BV Phòng/Khoa	Phòng/Khoa	Ý kiến góp ý của các đơn vị		
12	Hoàn thiện báo cáo	Xử lý các ý kiến đóng góp và hoàn thiện Báo cáo TĐG	Phòng TT-KT	Ban thư ký	Báo cáo tự đánh giá		BM-QT.20-TTKT -03
13	Họp HĐ TĐG	Họp HĐ TĐG để thông qua dự thảo báo cáo tự đánh giá.	Hội đồng TĐG		BB họp HĐTĐG		
14	Phê Duyệt	Ban Giám hiệu xem xét phê duyệt Báo cáo TĐG	Ban Giám hiệu	Ban thư ký			
15	Công bố báo cáo TĐG	Công bố báo cáo TĐG đã	Hội đồng TĐG		Báo cáo TĐG		

		hoàn thiện (nội bộ)			được công khai rộng rãi trên website toàn trường		
16	Lưu hồ sơ, gửi Báo cáo cho TCGDNN, Sở LĐTBXH	Lưu hồ sơ, biên bản họp HĐTĐG và gửi kết quả đến TCGDNN và Sở LĐTBXH	Phòng TT-KT		Báo cáo tự đánh giá chất lượng trường		

Số : /KH-CĐCS

Bình Phước, ngày tháng năm 20

KẾ HOẠCH TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NĂM ...

Căn cứ nghị định số 49/2018/NĐ-CP ngày 30/3/2018 của Thủ tướng chính phủ quy định về kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ Lao động Thương Binh và Xã hội về việc Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội qui định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Trường Cao đẳng CN Cao su xây dựng Kế hoạch tự đánh giá chất lượng năm ...như sau:

1. Mục tiêu tự đánh giá

...

2. Công cụ tự đánh giá

Sử dụng Bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp ban hành kèm theo Thông tư 15/202017/TT-BLĐTBXH ngày 08/06/2017.

3. Yêu cầu và Quy trình tự đánh giá

Được thực hiện theo Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 25 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành, cụ thể như sau:

3.1. Yêu cầu tự đánh giá

...

3.2. Qui trình tự đánh giá

...

4. Nhiệm vụ chung

4.1. Đối với các phòng, khoa và đoàn thể

...

4.2. Đối với Hội đồng Tự đánh giá chất lượng của Nhà trường

...

5. Nhiệm vụ cụ thể: (theo tiêu chí, tiêu chuẩn)

Nhóm 1: Sứ mạng, mục tiêu, tổ chức và quản lý

Stt	Họ và tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ
1			
2			

Nhóm 2: Hoạt động đào tạo

Stt	Họ và tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ
1			
2			

...

(Tổng cộng: 09 Tiêu chí, 100 tiêu chuẩn)

6. Tiến độ thực hiện

Thời gian	Các hoạt động	Phụ trách
Từ đến	...	

7. Kinh phí đảm bảo

...

Nơi nhận:

...

HIỆU TRƯỞNG

Số : /QĐ-CĐCS

Bình Phước, ngày tháng năm 20

QUYẾT ĐỊNH

thành lập Hội đồng, Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp Trường Cao đẳng CN Cao su năm ...

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG CN CAO SU

Căn cứ Quyết định số 424/2008/QĐ - BGDĐT ngày 24/01/2008 của Bộ giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trường Cao đẳng Công nghiệp cao su trên cơ sở Trường Trung học Kỹ thuật Nghiệp vụ Cao su;

Căn cứ Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Thanh tra - Khảo thí và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượngTrường Cao đẳng CN Cao su năm ..., gồm các ông (bà) có tên trong danh sách kèm theo.

Điều 2. . Hội đồng tự đánh giá chất lượng có nhiệm vụ .. theo các tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và hướng dẫn của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội..

Điều 3. Trưởng phòng Thanh tra -Khảo thí, Trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VT, TTKT./.

HIỆU TRƯỞNG

Số : /BC-CĐCS

Bình Phước, ngày tháng năm 20

**BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
NĂM**

CÁC TỪ VIẾT TẮT

PHẦN I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1. Thông tin chung về cơ sở giáo dục nghề nghiệp
2. Thông tin khái quát về lịch sử phát triển và thành tích nổi bật của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
3. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
4. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
5. Cơ sở vật chất, thư viện, tài chính

PHẦN II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1 Đặt vấn đề

2 Tổng quan chung

- 2.1 Căn cứ tự đánh giá
- 2.2 Mục đích tự đánh giá
- 2.3 Yêu cầu tự đánh giá
- 2.4 Phương pháp tự đánh giá
- 2.5 Các bước tiến hành tự đánh giá

3 Tự đánh giá

3.1 Tổng hợp kết quả tự đánh giá¹

3.2 Tự đánh giá theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn

- 3.2.1 Tiêu chí 1:
- 3.2.2 Tiêu chí 2:
- 3.2.3 Tiêu chí 3:

PHẦN III. TỔNG HỢP KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

PHẦN IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

PHỤ LỤC
TỔNG HỢP KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC
NGHỀ NGHIỆP

STT	Tiêu chí, tiêu chuẩn, (ghi đầu đủ nội dung tiêu chí, tiêu chuẩn)	Điểm chuẩn	Tự đánh giá của cơ sở giáo dục nghề nghiệp Đạt/Không đạt tiêu chuẩn kiểm định
	ĐỀ XUẤT KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC		
	Tổng điểm		
1	Tiêu chí 1:..... Tiêu chuẩn 1:..... Tiêu chuẩn 2:.....		
2	Tiêu chí 2:..... Tiêu chuẩn 1:..... Tiêu chuẩn 2:.....		
...	<i><Các Tiêu chí 3,N trình bày tương tự như Tiêu chí 1. Tiêu chí 2></i>		

Mẫu 3.2. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT TIÊU CHÍ <N>

TIÊU CHÍ <N>:... *<Nội dung tiêu chí N>...*

Đánh giá tổng quát tiêu chí N:

Mở đầu (ngắn gọn): *<phần này mô tả, phân tích chung về những thông tin, minh chứng của cơ sở GDNN, phản ánh về các tiêu chuẩn trong tiêu chí N>.*

* *Những điểm mạnh:* *<tóm tắt điểm mạnh dựa trên kết quả tự đánh giá của các tiêu chuẩn trong tiêu chí>*

* *Những tồn tại:* *<tóm tắt tồn tại dựa trên kết quả tự đánh giá của các tiêu chuẩn trong tiêu chí>.*

* *Kế hoạch nâng cao chất lượng:* *<tóm tắt các kế hoạch, giải pháp nhằm phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại của tiêu chí N>.*

Điểm đánh giá tiêu chí N

Tiêu chí, tiêu chuẩn	Điểm tự đánh giá
Tiêu chí N	...
Tiêu chuẩn 1	...
Tiêu chuẩn 2	...
....	...
Tiêu chuẩn j	...

Tiêu chuẩn 1:...<Nội dung tiêu chuẩn 1, tiêu chí N>...

Mô tả, phân tích, nhận định:

Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí N:... điểm

Tiêu chuẩn 2:...<Nội dung tiêu chuẩn 2, tiêu chí N>...

(Trình bày tương tự tiêu chuẩn 1, tiêu chí N)

.....

Tiêu chuẩn j:...<Nội dung tiêu chuẩn j, tiêu chí N>...

(Trình bày tương tự tiêu chuẩn 1, tiêu chí N)

Mẫu 3.3. BẢNG MÃ MINH CHỨNG

STT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Mã minh chứng	Minh chứng sử dụng chung cho các tiêu chí, tiêu chuẩn	Tên minh chứng
1	1	1	1.1.01		
2			1.1.02		
3			...		
4	1	2	1.2.01		
5				(Ví dụ 1.1.02)	
6			1.2.02		
7			1.2.03		
8			...		
9	1	j	1.j.01		
10			1.j.02		
11			...		

Nơi nhận:

- ...

HIỆU TRƯỞNG